

Соглашение о конфиденциальности и обработке персональных данных

ТЕРМИНЫ

«Соглашение» – настоящее Соглашение о конфиденциальности и обработке персональных данных;

«Компания» – ООО «Русс.Трэвел», ОГРН 1167746742987, ИНН 7723464455.

«Потребитель» – физическое лицо, пользующееся сервисами, информацией, услугами или продуктами Компании.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Потребителю как к субъекту персональных данных, и которая может быть использована для идентификации Потребителя либо для связи с ним.

1. Общие положения

Настоящее Соглашение определяет порядок обработки и защиты Персональных данных. Потребитель, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данного Соглашения.

Целью Соглашения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Соглашение регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании.

Соглашение распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

2. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Потребителями. Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Запрос персональных данных Потребителя может осуществляться в любой момент, в том числе, когда Потребитель связывается с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящим Соглашением. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций. Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Компания может собирать, и как может использовать такую информацию.

Сбор персональных данных

Собираются различные данные/информация, включая:

- фамилию, имя и отчество;
- дату рождения;
- пол, семейное положение;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информацию об избранных контактах;
- информацию о банковских картах (ФИО, № карты).

Персональные данные могут также включать в себя другие данные, дополнительно предоставляемые Потребителями по запросу Компании. Компания вправе, в частности, запросить у Потребителя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Потребителя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании, будут являться необходимыми для идентификации такого Потребителя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Когда Потребитель привлекает к мероприятиям и активностям Компании других лиц или приглашает их к коммуникациям, Компания может собирать предоставляемые Потребителем персональные данные об этих лицах, такую как: имя, фамилия, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона. При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Потребителя хранятся на электронных и/или бумажных носителях. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным

способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Компания может использовать персональные данные Потребителя для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещённые заказы, совершенные покупки или заказанные услуги. Поскольку такая информация важна для взаимоотношений с Компанией, Потребитель не может отказаться от получения таких сообщений.

Компания может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.

Если Потребитель принимает участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, Компания сохраняет за собой право использовать предоставляемые персональные данные для управления такими программами. Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Также собираются персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Компания, и как она может её использовать:

Компания может собирать персональные данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать свои продукты, услуги и коммуникации. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь Компании предоставлять более полезную информацию своим клиентам и для понимания того, какие продукты и услуги наиболее интересны для потребителей.

4. Передача персональных данных

При оказании Компанией услуг Потребителю персональные данные Потребителя могут быть переданы третьим лицам, в частности:

- объектам временного проживания (отелям, гостиницам, санаториям и т.п.), в которых Потребитель бронирует номера;
- курьерским службам, осуществляющим доставку документации;
- организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д.;
- контрагентам, оказывающим услуги Потребителю совместно с Компанией.

Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Потребителя — раскрыть персональные данные. Компания может раскрывать персональные данные/информацию о Потребителе, если определит, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Компания также может раскрывать персональные данные/информацию о Потребителе, если определит, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Компании либо для целей защиты деятельности и пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания может передать любую или всю собираемую персональную информацию соответствующему третьему лицу.

Персональные данные Потребителя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Уничтожение персональных данных

Компания будет хранить персональные данные Потребителя и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящем Соглашении, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им. Персональные данные пользователя уничтожаются:

- при отзыве Потребителем своего согласия на обработку персональных данных;
- по письменному запросу Потребителя.

Персональные данные уничтожаются в тех случаях, когда это действие не противоречит действующему законодательству и не нарушает законные права третьих лиц.

6. Защита персональных данных

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Потребителя в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Потребителя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Целостность и сохранение персональной информации

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Потребителя находятся в безопасности, Компания доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Компании и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

Потребитель должен соблюдать меры предосторожности при публикации персональных данных. При размещении Потребителем сообщений (записей) в форумах, в чатах или социальных сетях, его персональные данные становятся доступны для пользователей этих сервисов и могут быть

прочитаны, собраны или использованы ими. В подобных случаях Потребитель самостоятельно несёт ответственность за персональные данные.

Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации о Потребителе в результате действий Потребителя.

8. Обращения пользователей

Потребители вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной, или в форме электронного документа, подписанного ЭЦП. Запрос, направляемый Потребителем, должен содержать:

- копию документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- подпись Потребителя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Потребителя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9. Другое

К настоящему Соглашению и отношениям между Потребителем и Компанией применяется действующее законодательство РФ.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Соглашение.